

Oulun Isännöintikeskuksen / Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste sekä tietoa evästeiden keräämisestä.

1. Rekisterinpitäjä

Asuntomarkkinat Kolehmainen Oy / Oulun Isännöintikeskus
Kajaaninkatu 28, 90100 Oulu
Y-tunnus: 0723103-9
info@oik.fi

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Janne Väyrynen
Kajaaninkatu 28, 90100 Oulu
044 3099 922
janne@oik.fi

3. Rekisterin nimi

Oulun Isännöintikeskuksen asiakasrekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriä käytetään asiakassuhteiden hoitamiseen, tiedottamiseen ja markkinointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää asiakkaan nimen, sähköpostin, puhelinnumeron, yrityksen nimen, osakkaan nimen, laskutusosoitteen sekä sopimus- ja tilaustiedot. Rekisterissä myös isännöintitoimialalla välttämättömiä asukasluetteloja sekä osakeluetteloja.

Rekisteri voi sisältää myös asiakkaan antamia yksilöllisiä lisätietoja sekä käyttäjätietoja. Näiden tietojen tallentamisesta rekisteriin asiakkaalle ilmoitetaan erikseen.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

- Nettisivuillamme oleva yhteydenottolomake, jonka henkilö itse täyttää.
- Henkilöltä itseltään esimerkiksi sähköpostitse tai puhelimitse saadut tiedot.
- Sosiaalinen media (Facebook, Instagram ja LinkedIn), jonka kautta henkilö ottaa yhteyttä.
- Eri tietolähteistä haetut yksittäiset yhteystiedot, kuten yritysten nettisivut.

Täyttäessään nettisivuillamme olevan yhteydenottolomakkeen tai luovuttamalla tiedot muuta kautta, henkilö antaa rekisterinpitäjälle suostumuksen antamiensa tietojen tallentamiseen ja käsittelyyn tässä rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tiedot ovat luottamuksellisia, eikä tietoja luovuteta kolmansille osapuolille poislukien esimerkiksi huoltotoiminnassa käytettävät kumppanit (osoite, puhelinnumero ja nimi)

Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin tiedot on tallennettu tietojärjestelmiin ja ne on suojattu siten, ettei asiaankuulumattomilla tahoilla ole pääsyä rekisteritietoihin.

Tietoihin pääsevät käsiksi ainoastaan Oulun isännöintikeskuksen vastaavat henkilöt.

9. Tietojen tarkastusoikeus ja korjaaminen

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja asiakasrekisteriin on tallennettu.

Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjattavat tiedot.

Tarkastuspyyntö sekä korjauspyyntö on lähetettävä kirjallisena ja allekirjoitettuna yllä mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

10. Tietojen poistaminen

Tietoja voidaan poistaa rekisteröidyn vaatimuksesta. Lakisääteiset osakastiedot säilytetään.

11. Muut mahdolliset oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja mm. suoramarkkinointia varten.

Nettisivumme voivat sisältää linkkejä kolmansien osapuolten nettisivuille. Linkitetty nettisivut eivät ole meidän hallinnassa, emmekä me vastaa kolmansien osapuolten nettisivujen sisällöstä tai niiden sisältämistä linkeistä.

Evästeisiin perustuvan viestinnän kieltäminen tapahtuu käyttäjän nettiselaimen asetusten kautta.

12. Evästeiden kerääminen

Nettisivuillamme käytetään evästeitä. Nämä evästeisiin perustuvat tiedot voivat olla mm. sivustolla tehtyjä toimintoja, sivuvierailuita tai tietoa käyttäjän käyttämistä laitteista.

Tietojen avulla parannetaan nettisivujen toimivuutta ja sisältöä, kehitetään liiketoimintaa sekä kohdennetaan markkinointia. Käyttämiamme palveluita, jotka hyödyntävät evästeitä ovat Google AdWords ja Google Analytics.

Evästeet ovat käyttäjäkohtaisia, mutta käyttäjää ei voida tunnistaa näiden perusteella, ellei käyttäjä ole itse antanut lisätietoja esimerkiksi yhteydenottolomakkeen kautta. Käyttäjä voi itse vaikuttaa evästeiden käyttöön oman nettiselaimen asetusten kautta, esimerkiksi poistamalla evästeet käytöstä tai tyhjentämällä evästetiedot.

On hyvä ottaa huomioon, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

Tietosuoja- ja rekisteriseloste päivitetty 18.12.2019